

Анализ результатов изучения удовлетворенности родителей качеством образования в ГБДОУ детский сад № 65 Красногвардейского района
(по анкетам получателя образовательных услуг)

Количество опрошенных родителей: 244 человека

Анализ сведений о демографических данных опрошиваемых

возраст родителей от 22 до 50 лет

Большинство опрошенных женщины – 85 %.

Преобладает высшее образование – 67%, среднее специальное образование - 11%, среднее – 21,6%, неполное среднее – 0,4%

Сфера деятельности родителей самая разнообразная. В группе есть представители сферы обслуживания, правозащитной деятельности, торговли, медицины, сферы образования.

И другие:

Количественные результаты ответов опрошенных получателей услуг:

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И
ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно- 98,8%
2. Затрудняюсь ответить - 0,8 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 0,4%

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ
РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 98 %
2. Затрудняюсь ответить -2 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 77,9 %
2. Затрудняюсь ответить – 18,4%
3. Скорее нет или однозначно нет – 3.7 %

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да – 92,6 %

2. Затрудняюсь ответить – 7,4 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0 %

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да – 94,3 %
2. Затрудняюсь ответить.- 5,7 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника-100%
2. Обучающийся, студент -0%

Расчет показателей анкеты, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,8%	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 241/244*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 239/244*100
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа	77,9%	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%

опрошенных получателей образовательных услуг			190/244*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92,6%	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 226/244*100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,3%	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 230/244*100

Выводы: По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей – 92,3% положительно оценивают деятельность ДОУ.

